

渤海租赁股份有限公司



2023年度可持续发展报告


BohaiLeasing

地址：新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市新华北路165号广汇中天广场39楼

电话：0991-2327723

传真：0991-2327709

网址：www.bohaileasing.com

邮箱：000415@bohaileasing.com


BohaiLeasing
2023年度可持续发展报告
Sustainability Report
渤海租赁股份有限公司

报告编制说明

本报告是渤海租赁股份有限公司发布的第七份可持续发展报告，全面披露渤海租赁2023年的可持续发展实践。在此，我们郑重承诺本报告中所披露的信息、数据真实可靠，不存在任何虚假性陈述或误导。



时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容可能超出上述范围。

组织范围

本报告披露了渤海租赁及下属机构在企业可持续发展方面的理念、措施和绩效。为了便于表达，报告中渤海租赁股份有限公司以“渤海租赁”、“渤海”、“公司”或“我们”代指。

参考标准

本报告参考深圳证券交易所《上市公司规范运作指引》、全球报告倡议组织 (GRI) 2021年发布的“GRI标准”等相关规定编写，同时参考了国际标准化组织 ISO 26000 于2010年发布的《社会责任指南》国际标准和联合国可持续发展目标 (SDG)、联合国全球契约十项原则等指南。

信息来源和说明

本报告所有数据均来自公司相关统计报告、正式文件。渤海租赁保证本报告中相关数据的客观性和真实性。

延伸阅读

公司建立企业社会责任及可持续发展信息日常和年度披露体系，您可以在公司网站 www.bohaileasing.com 获取更多信息。

报告编写单位

渤海租赁股份有限公司

编写小组成员

王佳魏 马丽 杨滋兰 胡逸凡 张世臣 张一品 单国栋
谢桂友 齐剑峰 张宏睿 王璐 李可 杨丽丽 杨海凤

报告反馈及联络

渤海租赁股份有限公司董事会办公室

地址：北京市朝阳区酒仙桥路甲4号宏源大厦10层

联系电话：0991-2327723

邮箱：000415@bohaileasing.com

邮编：100015

目录 CONTENTS

01



高效治理 助推提质增效

稳健的公司治理体系	24
扎实的内控管理水平	26
全面的风险管控能力	28
严守网络信息安全	29
供应链与供应商管理	30
商业道德与反腐败	31

报告编制说明	01
董事长致辞	04
关于我们	06
可持续发展管理	16

02



党建引领 汲取奋进力量

夯实组织建设	34
凝聚思想共识	35
开展主题教育	36

03



绿色低碳 履行环境承诺

科技引领 加速航空脱碳	40
协同创新 发布可持续航空燃料 (SAF) 研究成果	42
物尽其用 实现“循环经济”	43
绿色办公 促进节能减排	45

04



聚力同行 勇担社会责任

渤海租赁社会责任理念及行动	48
Avolon “CARE” 理念及行动	49
Seaco 社会责任理念及行动	49

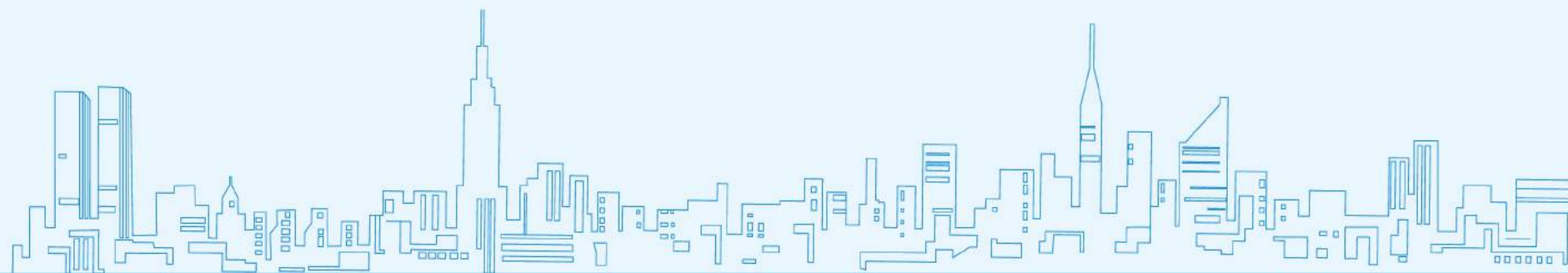
05



携手并进 增进员工福祉

平等雇佣与权益保护	52
人才培养与多元发展	53
员工福利与员工关爱	54
员工责任案例	56

董事长致辞



亲爱的读者朋友：

没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会到来。穿越荆棘丛生的三年，2023，我们依然扎根梦想之地，并感恩再次与伙伴们相依而行。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。过去一年，尽管宏观环境充满挑战，国际局势持续动荡，我们仍然欣喜地看到，全球航空业迎来了令人期待已久的转折点，实现了2020年以来全行业首次扭亏为盈，再次展现了行业穿越周期的韧性。2023年，渤海租赁亦积极抢抓航空业复苏的市场机遇，实现了2020年以来的首次业绩翻红。2023年公司营业收入336.75亿元，同比增长5.49%，归母净利润12.81亿元，同比增长164.5%，经营性现金流256.01亿元，同比增长21.84%。公司在年内与飞机制造商签署了200架飞机采购协议，创造了公司单年最大飞机采购订单纪录，成为目前持有飞机订单最多的租赁公司。且在运力需求提升、飞机供给受限，飞机价值和租金持续上涨的市场环境下，这些订单飞机将为公司未来十年的发展奠定坚实基础。此外，尽管集装箱海运市场逐步回落并恢复正常化，公司仍凭借较高的长期租约占比、多元化的箱队结构和快速响应市场需求的能力，将经营业绩稳固在历史较高水平。然而我们知道，变局在加速，考验亦如火。新的一年，我们将继续用脚踏实地书写奋楫者先，勇进者胜。

2023年，是我们积极践行ESG绩效管理，不断提升公司治理水平的一年。近年来，国内外可持续发展理念相向而行，在准则、指引等方面相继取得里程碑式进展，这将进一步助推公司可持续发展管理水平的提升。过去一年，为进一步推动ESG在公司治理中的积极作用，我们首次集中梳理并在本报告中披露近三年公司在经营、治理、环境和社会四个维度的绩效数据，面向股东、投资者、员工等利益相关方直观展示我们的可持续发展履责情况，也为公司进一步补齐短板、提高治理水平提供数据基石。尽管当前全球可持续发展与经济增长正在面临新的平衡，我们的ESG行动依然取得了显著进展。2023年，公司的MSCI ESG评级由BB提升至BBB，在绿色租赁方面的ESG实践也获得了中国上市公司协会及多家权威机构的认可。我们深知，每个企业迈出一小步，就是全球可持续发展的一大步。新的一年，我们将继续在路上，不舍微末，逐梦前行。

2023年，是我们加速推进航空旅行脱碳，坚定履行对环境承诺的一年。到2050年实现航空业净零排放已成为全行业共同努力的目标。作为飞机租赁的头部企业，公司致力于减少航空排放并实现航空旅行的脱碳，为此，我们不断在业务、科研和商业化等多方面推动创新。过去一年，公司进一步加大了高科技、节能型飞机的采购，新签200架订单飞机皆为高科技、节能型飞机，截至2023年末，公司自有和管理的高科技、节能型飞机占比达60%，顺利完成了年度可持续发展量化目标。同时，子公司Avolon携手波音、ORIX航空、SFS Ireland、Sky NRG等多个利益相关方发布可持续航空燃料(SAF)生产可行性研究成果，并进一步探索扩大在航空脱碳技术领域的合作范围，致力于通过商业化及有竞争力的融资方案来扩大清洁技术飞机的采用。我们懂得，大风起于青萍之末，巨浪成于微澜之间。新的一年，我们将继续努力推动每一次创新成为行业可持续发展的新动能。

2023年，是我们勇于承担社会责任，携手员工共同发展的一年。我们相信，多元且包容的职场环境有助于吸引和留住最优秀的人才，也有利于激发员工的积极性和创造力。过去一年，公司进一步巩固多元化的员工队伍，并为女性员工创造更包容的职场空间，进一步支持员工开展学习培训和行业交流活动，为员工技能提升和职业发展赋能。同时，公司一如既往地重视员工福利和保障制度，通过组织各类员工关爱、文体及志愿活动，鼓励员工以更强健的体魄、更丰盈的状态投入工作和生活。此外，我们以承担更广泛的社会责任为己任，积极回馈社会。过去一年，公司在全球推动了50余个公益项目，涵盖妇女儿童救助、弱势群体帮扶、自然灾害救助和环境保护等诸多领域。我们铭记，星星之火，可以燎原。新的一年，我们将继续与志同道合者一起，携手相行，星夜兼程。

世界依然在被不确定的经纬牵动，我们也在创造新的联结和可能。在百年未有之大变局中爬坡过坎，我们也许会踉跄前行，也一定会重振旗鼓，因为我们选择相信，坚守勇气，笃志前行。在此，我谨代表董事会，衷心感谢监管、股东、金融机构及合作伙伴一如既往的支持与信任，感谢每一位同事的携手并进、相向而行。新的一年，我们将继续深耕可持续发展，加速航空旅行脱碳，成就员工美好梦想，共建人类美好家园。我们相信，并非美好已在前方等待，而是我们正在路上，奋进的脚步终将开辟崭新的未来。

渤海租赁股份有限公司董事长

关于我们



总资产	归母净资产	营业收入	归母净利润	机队规模 (架)	集装箱箱队规模 (CEU)	业务遍布 (国家和地区)	客户
2,615 亿+	296 亿+	336.75 亿	12.81 亿	1,065	408 万+	80+	900+

渤海租赁股份有限公司是中国A股市场最大的以经营租赁为主业的上市公司(证券简称:渤海租赁,证券代码:000415.SZ),是中证500指数、富时罗素中国指数成分股,主营业务涵盖飞机租赁、集装箱租赁、基础设施租赁、大型设备租赁等。

渤海租赁以成为“全球领先的租赁产业集团”为目标,积极在租赁产业链上进行布局和拓展,在飞机租赁、集装箱租赁等领域奠定了行业龙头的领先地位,是全球第二大飞机租赁商、第三大集装箱租赁商。截至2023年末,公司总资产2615.45亿元,归母净资产296.02亿元。

渤海租赁在境外形成了以Avolon、Seaco为核心的专业化租赁产业平台,在境内形成了以天津渤海、横琴租赁为核心的租赁产业平台,在世界各地拥有30个运营中心,业务范围覆盖全球六大洲,为遍布全球80多个国家和地区的900余家客户提供飞机、集装箱、基础设施、高端设备等多样化的租赁服务。截至2023年末,公司自有、管理及订单飞机1065架,自有、管理的集装箱箱队规模408.67万CEU。

渤海租赁坚持诚信、进取、专业、高效、务实的理念,紧密围绕实体经济需求,以国际化的经营视野、专业化的业务能力为全球客户提供高品质的租赁服务,致力于成为全球领先的租赁产业集团。

环境、社会和治理绩效



经济绩效

指标	单位	2023年	2022年	2021年	
资产总额	亿元	2,615.45	2,636.44	2,482.31	
归母净资产	亿元	296.02	277.29	255.95	
全年营业收入	亿元	336.75	319.22	267.91	
归母净利润	亿元	12.81	-19.87	-12.32	
飞机租赁业务	机队规模	架	1065	864	854
	平均机龄	年	6.4	6.1	5.8
	客户数量	家	147	147	150
	签订租赁协议	笔	147	264	229
集装箱租赁业务	箱队规模	万CEU	408.67	417.6	408
	平均箱龄	年	6.9	6.44	6.14
	平均出租率	%	97.8	99.1	99.6
	客户数量	家	750	750	750
	覆盖港口	个	189	172	172
运营中心	个	23	24	24	



环境绩效

指标	单位	2023年	2022年	2021年
现有新技术飞机占比	%	60	55	50
新技术飞机订单占比	%	100	100	100
租赁飞机温室气体排放	(tCO2e)	14,830,000	11,580,000	8,750,000
管理飞机温室气体排放	(tCO2e)	1,180,000	1,150,000	920,000
飞机租赁业务承诺2050年实现净零碳排放的合作伙伴占比	%	46	35	22
设定实施可持续航空燃料目标的合作伙伴占比	%	58	44	未统计



治理绩效

指标	单位	2023年	2022年	2021年
召开董事会	次	11 (审议议案47个)	9 (审议议案34个)	9 (审议议案45个)
召开监事会	次	3 (审议议案9个)	3 (审议议案11个)	4 (审议议案15个)
召开股东大会	次	5 (审议议案28个)	2 (审议议案20个)	3 (审议议案18个)
信息披露材料	份	170	143	182
新增制度	个	4	2	2
修订制度	个	49	14	18
废除制度	个	50	14	20
内控评价得分	分	98.3	97.9	96.9



社会绩效

指标	单位	2023年	2022年	2021年
员工总数	名	574	595	595
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性员工比例	%	40.8	40.7	42
员工培训人次	人次	519	338	179
开展公益活动次数	次	58	53	47
员工志愿者参与人数	名	210	11 (部分未统计)	23 (部分未统计)

注：员工培训人次中不包含 Seaco 的数据，Seaco 通过外部平台的线上系统开展对员工的培训，涵盖数千个培训课程，无法具体统计培训人次。

公司荣誉与外部认可

《财富》中国500强



国际投资级评级

2023年6月，国际评级机构惠誉将渤海租赁控股的子公司Avolon的评级展望从“稳定”提升至“积极”。目前，国际三大评级机构均确认Avolon保持“投资级”信用评级。标普对GSCL于2021年度发行的ABS给出了A、BBB+的投资级评级。

国际三大评级机构维持Avolon的投资级评级



全球ESG评级



2023年度荣获奖项



发展历程

2011年

完成借壳重组，翻开发展新篇章，设立全国第18家金融租赁公司“皖江金租”。

2013年

收购全球第6大集装箱租赁公司Seaco，进入全球集装箱租赁市场，设立中外合资租赁公司“横琴租赁”。

2016年

收购纽交所上市飞机租赁公司Avolon，机队规模位居全球飞机租赁行业前列。

2018年

聚焦租赁主业，打造全球领先的、专业化的租赁产业集团，剥离与主业关联度较低的多元金融资产，提质增效。

2020-2022年

积极应对宏观环境和全球航空业波动的冲击，缩减资本支出，加强风险管控和现金流管理。

2012年

收购全球领先飞机租赁公司HKAC，正式进军全球飞机租赁市场。

2015年

收购全球第8大集装箱租赁公司Cronos，成为全球最大的集装箱租赁商之一。

2017年

收购美国CIT集团旗下飞机租赁公司C2 100%的股权，成为全球第三大飞机租赁公司。

2019年

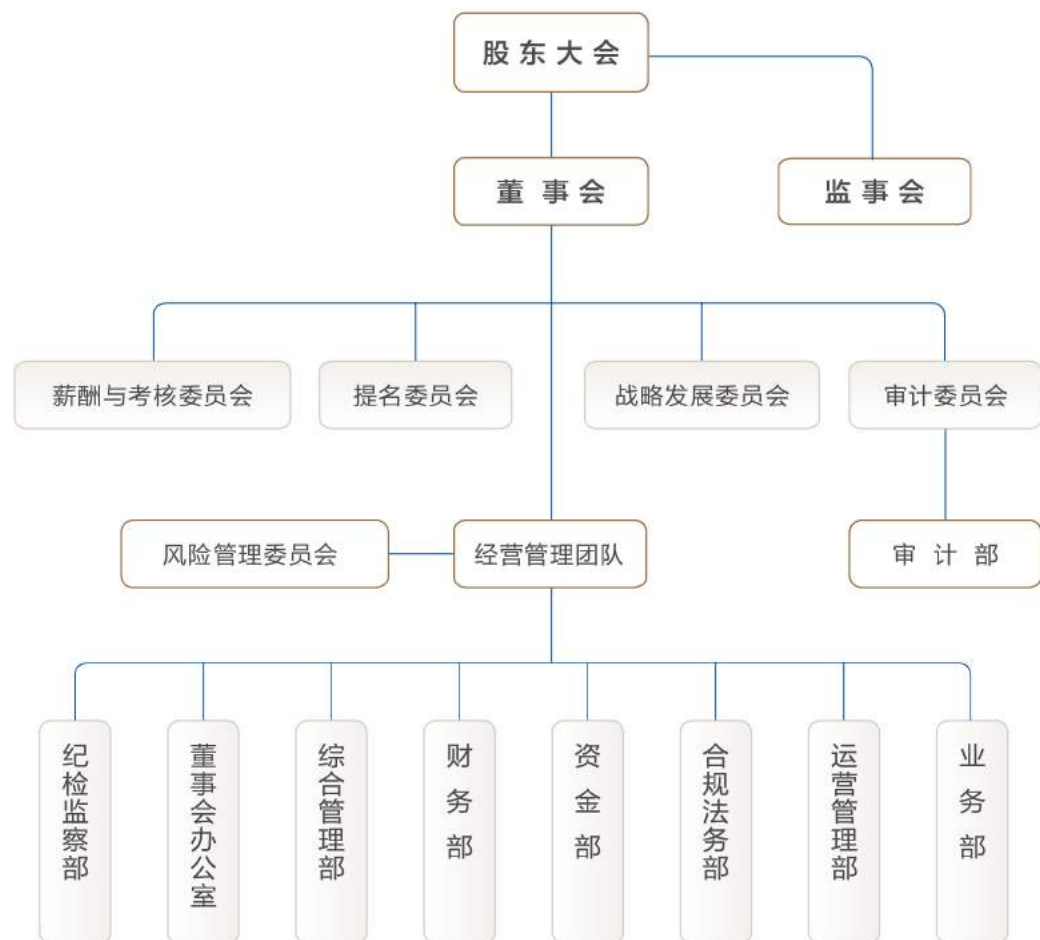
Avolon 在国际资本市场取得突破性进展。国际三大评级机构穆迪、惠誉和标普首次提升 Avolon 主体和存续债项至投资级评级。

2023年至今

伴随全球航空业复苏进程，渤海租赁加速复苏，2023年度实现业绩翻红，回归健康发展轨道。



组织架构



企业文化



企业愿景 致力于成为全球领先的租赁产业集团



企业使命 围绕实体经济需求，以租赁业务推动社会资源的优化配置



企业文化关键词 诚信 进取 专业 高效 务实



可持续发展管理

2023年，渤海租赁进一步落实可持续发展理念，继续开展实质性议题的识别工作，积极与政府、股东与投资者、客户、员工等利益相关方沟通，充分理解各方期望和诉求，对重要性议题进行重点回应，携手各方共促可持续发展。

可持续发展理念



可持续发展治理架构

公司将可持续发展理念与自身的发展战略和经营活动紧密融合，搭建了“决策层+组织层+实施层”的可持续发展治理架构，致力于将可持续发展目标传导至各个部门与子公司，并切实转化为具体行动。



利益相关方沟通

渤海租赁致力于与政府、股东与投资者、客户和合作伙伴等利益相关方积极沟通，以求充分理解各方期望，并积极回应其诉求，携手各方共同实现可持续发展。

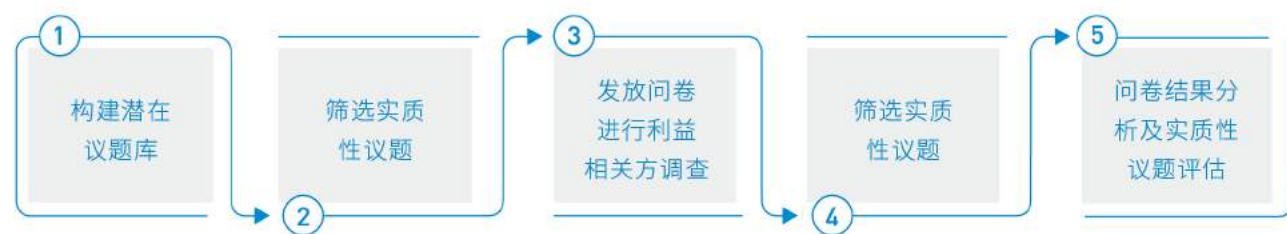
利益相关方	期望与诉求	回应方式
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 遵守行业监管政策，依法合规经营 服务实体经济，提高经济效益 	<ul style="list-style-type: none"> 落实监管政策、主动接受监管考核 创新业务模式，助力实体经济发展
 股东和投资者	<ul style="list-style-type: none"> 依法合规经营，防范经营风险 完善公司治理，促进管理提升 提升公司价值，促进投资回报 畅通互动渠道，及时回应诉求 	<ul style="list-style-type: none"> 严格履行信息披露义务，强化日常管理机制 持续提升公司经营水平，提升内控和风险管理能力，维护投资者利益 线上、线下多渠道与投资者、媒体及利益相关方共建良性互动
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 创新客户服务 保障客户权益 助力客户发展 	<ul style="list-style-type: none"> 提供专业及多样化的租赁业务解决方案 兑现承诺，付诸实践，共同成长
 供应商和合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 公正规范，遵守商业道德 互利共赢，推动行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 开展公平贸易，营造良性竞争 推进同业交流合作，实现优势互补 参与行业标准制定，推动行业发展 开展责任采购，推动供应链履责

利益相关方	期望与诉求	回应方式
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬与福利等基本权益保障 良好的工作环境和职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 全面完善的薪酬激励与福利保障体系 多层次、有特色的人才培养机制与畅通的职业发展通道 安全舒适的工作环境与丰富多彩的员工关爱机制
 环境	<ul style="list-style-type: none"> 节能环保，履行生态责任 践行绿色租赁，坚持可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> 积极开展节能环保机型引进和租赁，减少碳排放 提高环保、可循环材料集装箱的出租使用率，构建绿色供应链 推行绿色办公，培养节能低碳习惯
 社会	<ul style="list-style-type: none"> 助力扶贫济困 关注弱势群体 社区关怀 消除区域发展不平等 	<ul style="list-style-type: none"> 统筹公益资源，发挥平台力量 组织公益活动，组织捐赠、爱心进校园项目 关注留守儿童，助力青少年身心成长 加强社区关系，开展形式多样的社区志愿者服务

实质性议题识别及管理

渤海租赁根据自身业务特点、未来发展方向，结合同业实践，以深入理解利益相关方期望与诉求为基准，同时参考深圳证券交易所《上市公司规范运作指引》、GRI标准、联合国可持续发展目标（SDGs）、联合国全球契约十项原则等指南，开展了实质性议题评估工作。

实质性议题评估流程

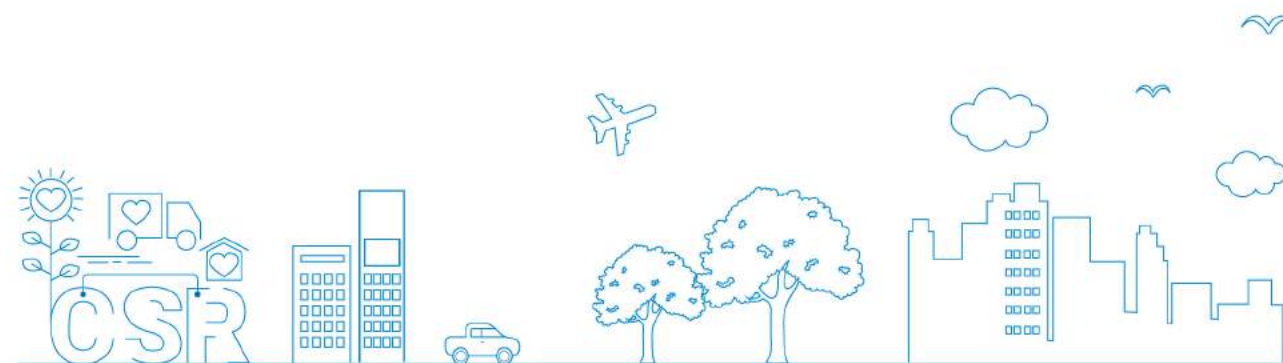


根据调查问卷结果，公司从“对公司发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度编制可持续发展实质性议题矩阵图，并筛选17项重要性议题。

渤海租赁可持续发展实质性议题矩阵图



维度	重要性议题	回应章节
经营责任	提供优质产品	P08 环境、社会和治理绩效
	提高经济效益	
	服务实体经济	
	客户权益与客户服务	P30 供应链与供应商管理 P31 商业道德与反腐败
环境责任	客户信息安全与数据保护	P29 严守网络信息安全
	发展绿色租赁	P40-45 绿色低碳 履行环境承诺
社会责任	员工关爱	P54 员工福利与员工关爱
	人才多元平等	P53 人才培养与多元发展
	健康与安全的工作场所	P54 员工福利与员工关爱
	员工权益	P52 平等雇佣与权益保护
	员工培训与发展	P53 人才培养与多元发展
治理责任	投资者沟通	P25 积极开展投资者沟通
	遵守商业道德	P31 商业道德与反腐败
	合规经营	P25 合规治企与透明经营
	风险控制	P28 全面的风险管控能力
	透明的经营	P25 合规治企与透明经营
	完善治理结构	P24 稳健的公司治理体系





高效治理 助推提质增效

渤海租赁坚持以ESG框架引领公司治理，建立了有效制衡的公司法人治理结构，自觉接受公众投资者和市场监督，全面提高企业管理水平和决策效率，始终把依法合规、诚信经营作为立身之宝，并通过内外兼修持续打造廉洁自律的从业氛围，为公司的健康发展注入了强大动能。

SDGs 回应



稳健的公司治理体系

完善“三会一层”治理结构

自2011年上市以来，渤海租赁建立了规范的公司治理架构，明确了股东大会、董事会及各专业委员会、监事会、经营层的职责权限、议事规则和人员任职资格并且严格执行。

2023年公司持续推进董事会建设，建立健全权责对等、运转协调、有效制衡的决策执行监督机制，公司通过“三会一层”的治理结构，有效保障了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间相互制衡、各负其责的公司运作机制。

2023年度公司累计召开董事会11次、监事会3次、股东大会5次。确保公司各项重大事项及时履行了必要的审议程序，为公司业务的稳定发展提供了有效的战略和决策支持。



公司建立了完备的三会治理规范、董事会建设、内控审计制度等公司治理相关制度体系，能够根据监管规定和实际情况对各项制度及时修订完善，并在公司实际运营中严格执行。2023年度，渤海租赁对《渤海租赁股份有限公司章程》《渤海租赁股份有限公司股东大会议事规则》《渤海租赁股份有限公司董事会议事规则》《渤海租赁股份有限公司独立董事工作制度》《渤海租赁股份有限公司董事会审计委员会议事规则》《渤海租赁股份有限公司董事会提名委员会议事规则》《渤海租赁股份有限公司董事会薪酬与考核委员会议事规则》《渤海租赁股份有限公司董事会战略发展委员会议事规则》进行了修订，进一步提升公司规范运作，完善治理水平。

修订完善

《公司章程》 《股东大会议事规则》 《董事会议事规则》 《独立董事工作制度》
 《董事会审计委员会议事规则》 《董事会提名委员会议事规则》
 《董事会薪酬与考核委员会议事规则》 《董事会战略发展委员会议事规则》



公司注重董事会的多元化和专业性，确保董事会拥有均衡多元的技能、经验及观点。公司董事会由具有会计或财务专业知识、法律专业资格、金融投资经验和与本公司有关行业经验的成员组成，保障公司高效运行。

合规治企与透明经营

作为A股上市公司，渤海租赁严格遵守《公司法》和证监会及交易所的各项法律法规，认真落实商务部、银保监会等行业主管部门的监管要求，持续完善公司治理体系，提升公司治理水平、强化风险防范机制，重视合规廉洁运营，落实保密工作，维护网络和信息安全。

在内部管控方面，公司结合实际情况制定了《全面风险管理办法》《内控评价管理办法》《诚信合规手册》及《反舞弊及举报制度》，对公司及员工从业务风险管理、诚信合规经营等多维度进行监督和管控。此外，公司通过定期收集、汇总和解读租赁行业动态、租赁公司项目投放、租赁公司融资情况，以及商务部和“一行两会”等监管机构的政策，形成《租赁行业外部环境政策解读报告》，用以贯彻各类监管机构各项要求，以及从政策层面引导公司业务合规发展。

在子公司管控方面，渤海租赁根据《公司章程》等各项制度，通过董事会对子公司重大事项经营决策进行管控。与此同时，公司以整体及部门为条线，建立了指导公司及子公司开展日常工作、拓展业务并建立符合各子公司实际情况的制度框架，形成了公司内控体系基础。同时公司制定了《内部控制管理办法》《内控手册》等制度，用以规范和加强公司及下属子公司各业务条线的内部控制。

渤海租赁 2023 年度合同专项检查



为强化渤海租赁各单位合同管理，落实合规监督管理职能，有效防范和控制合同风险，维护公司合法权益，根据《渤海租赁合同管理办法》相关要求及规定，公司开展了2023年度合同专项检查。针对公司总部及成员公司共计检查合同181项，从审批流程、合同有效性、合同归档和存放以及风险防范等方面进行专项排查，通过检查，所有合同均符合制度规定，规范率达到100%。

高效开展信息披露

在信息披露方面，公司严格执行监管规定的各项要求，遵循真实、准确、完整、及时、公平的原则，高质量地完成了2023年的信息披露工作。截至2023年12月31日，公司完成了170份公告材料的披露工作，其中公告97份，其他披露材料73份。

积极开展投资者沟通

在投资者交流方面，2023年公司通过股东大会，线上与线下的投资者交流活动、官方媒体及各类投资者论坛等多种形式，强化与股东及潜在投资者的有效对话与沟通。此外，公司还于“投资者保护主题日”、“金融消费者权益保护教育宣传月”等主题活动日策划发布专题系列文章，积极宣传投资者保护内容，对投资者负责。

扎实的内控管理水平

2023年度，渤海租赁根据经营实际，持续推进内控制度的建设与完善。进一步促进公司以风险管理为导向、合规管理监督为重点的内控体系的完善。

内控管理持续提升

公司聘请安永华明会计师事务所完成了2022年度内部控制审计，于2023年4月28日披露了标准无保留意见的《渤海租赁2022年度内部控制审计报告》。公司审计部与境外公司内控评价团队共同完成了2022年度内部控制评价工作。经董事会审议，于2023年4月28日披露了符合监管机构要求且结论为整体有效的《渤海租赁2022年度内部控制评价报告》。公司对47个一级流程、155个二级流程、568个控制点进行了评价测试，范围包含公司和业务活动两个层面。公司层面包括公司治理与组织架构、战略管理、人力资源管理、风险管理、反舞弊机制、内部监督、企业文化与社会责任、信息沟通与传递等8项内容；业务活动层面包括租赁业务管理、租赁资产管理、融资管理、关联交易、担保管理、全面预算管理、财务管理、财务报告与税务管理、投资管理、采购管理、合同管理、档案与印章管理、信息系统管理等13项内容。经检查未发现重大缺陷及重要缺陷，内部控制完整有效。整体样本合格率（合格样本数量/实际获取的样本数量）约为99.32%（2021年为98.92%），根据内控评价评分模型，公司2022年内控评价总体评分为98.3分（2021年为97.9分）。近年来内控审计及评价结果显示公司的内控管理持续提升。

公司全年新增制度4个，修订制度49个，废除制度50个。审计部对各业务流程和相关制度进行了梳理，对应更新了《渤海租赁内控评价手册》。

整改验收升形成闭环

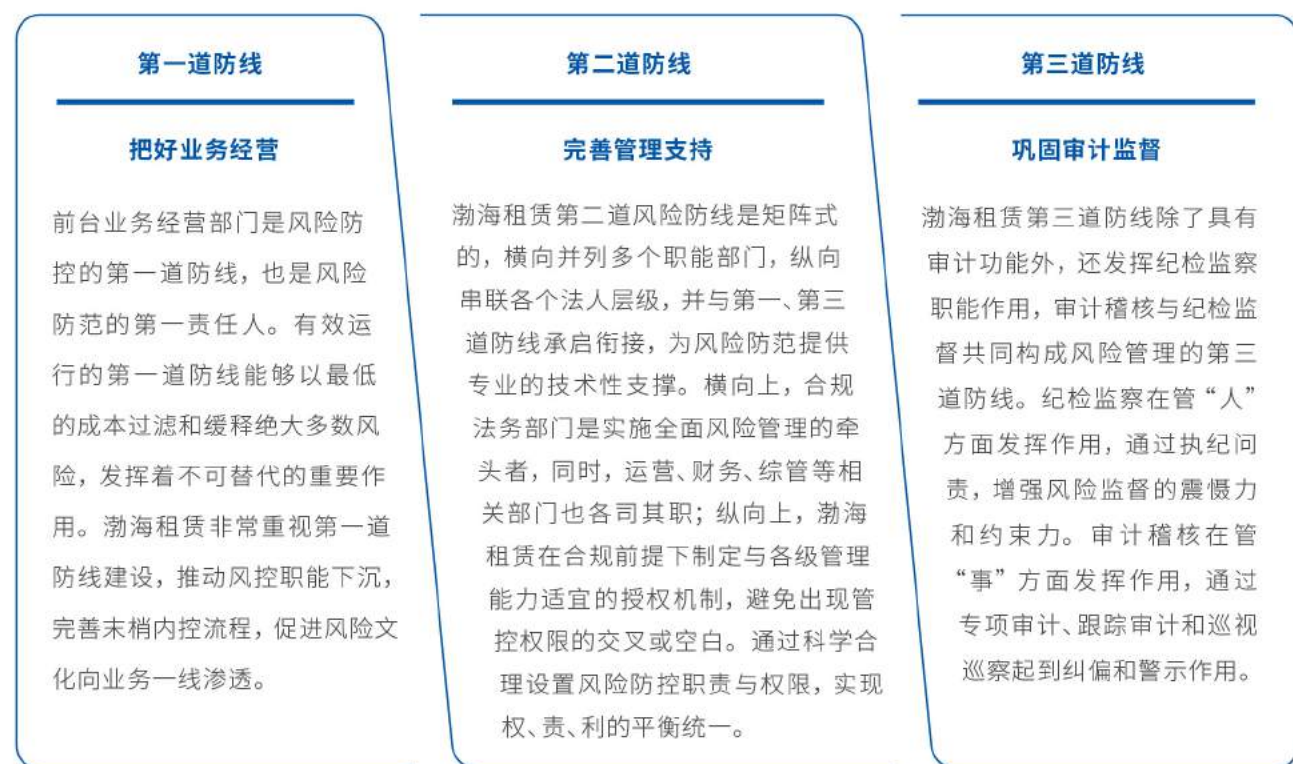
内控审计团队及内控评价团队根据检查结果，下发内控管理建议书及2022年度内控缺陷整改工作单。涉及部门的缺陷整改完成情况与年度绩效考核挂钩，进一步显示公司对于内控管理的重视程度。审计部定期跟进公司整体缺陷整改情况，并依据制度标准对整改成果进行验收。截至2023年底，缺陷整改完成率（均为一般缺陷）为100%。通过历年的内控审计及评价工作，内控意识已深入人心，形成了“内控人人有责、内控创造价值”的文化。



全面的风险管控能力

渤海租赁深入贯彻落实党中央国务院关于防范化解重大风险的决策部署，积极探索实践风险管控的方式方法，在经营管理层下设风险管理委员会，坚持“三道防线”为基础的全面风险管控体系，加强对各类风险的主动识别和应对把控，深入研究和评估公司的风险管理状况，持续提升公司的风险管理水平，保障公司风险和效益的平衡。

三道防线体系



为持续改进和完善公司的风险管理水平，梳理公司风险现状及相应的风险应对策略，为未来业务经营与管理活动中的风险管控提供重要的基础，渤海租赁开展了2023年风险评估工作。本次风险评估模型以《银行业金融机构全面风险管理指引》和渤海租赁2022年的风险评估框架为基础，结合公司当前全面风险管理实际情况，以及考虑到后疫情和区域冲突事件等因素后建立。风险评估主要涉及风险初步识别、风险评估模型拟定、风险评估指标评分和风险评估报告出具等工作，其中，一级风险7个、二级风险15个以及风险评估指标53项。

公司深刻剖析风险现状和形成原因，进一步完善重要风险的应对策略，从制度方面和执行方面全方位考量，针对已呈现出来的风险现状形成完整的应对策略，逐步实现对风险的缓释和规避。

2023年风险评估工作流程



严守网络信息安全

公司高度重视信息安全相关工作，建立并不断完善包括计算机使用和信息安全、办公账号及权限管理、信息化项目建设等制度，确保信息建设及安全工作有章可依，相关制度及操作流程均通过了年度审计。2023年，公司协同外部专业机构，针对信息运维服务及信息安全保障等领域做了专项提升，包括但不限于云主机租赁、应急预案及多场景应急演练、系统漏洞扫描、基线检查、渗透测试等相关服务，有效确保了公司信息系统的稳定运营及信息数据安全。公司的外部合作伙伴在基础设施和信息安全管理方面已通过了公安部等级保护2.0三级、ITSS、ISO 20000、ISO 27001等多项国内外合规性认证，具备为公司提供信息基础服务的基本要求。

公司定期对员工进行安全意识培训，包括安全制度宣贯、案例介绍、员工安全最佳实践等。公司有相关业务连续性制度，每年进行一次业务连续性演练，提供有《业务连续性管理制度》《业务连续性计划》《应急预案》《应急灾备切换演练方案》《培训签到表》《灾备切换演练记录》。公司定期进行漏洞扫描，定期跟进全网最新安全漏洞，安全攻击及安全漏洞当日发现并处理完毕。



- 《业务连续性管理制度》
- 《业务连续性计划》
- 《应急预案》
- 《应急灾备切换演练方案》
- 《培训签到表》
- 《灾备切换演练记录》

供应链与供应商管理

渤海租赁严格遵循《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，坚持负责任采购，制定了《采购管理办法》，进一步规范了采购工作流程，保证采购活动公平、公正、公开地进行，依法依规地维护公司、采购人、投标人的合法利益。在采购过程中，公司对采购人员制定明确行为规范，严禁与供应商进行不正当的商业往来，拒绝一切贿赂行为，并设立了采购违规行为的投诉反馈机制。

渤海租赁飞机租赁子公司 Avolon 和集装箱租赁子公司 Seaco 制定并面向社会公布了供应商行为准则，在供应商遴选、法律法规、商业道德、反洗钱与贿赂、数据及隐私保护、可持续发展等多方面制定了明确的指引。

同时，Avolon 和 Seaco 将气候变化与碳减排的责任延伸到供应链，指引企业优先选择和履行环境责任的供应商合作，以降低整个行业在经营过程中所产生的碳排放。



供应商准则 (要点)

Avolon

- 诚信经营
- 遵守法律法规
- 多元包容、反歧视
- 保护公司资产
- 保护机密信息
- 确保业务和财务记录的准确性和完整性
- 保障安全生产
- 识别并沟通解决利益冲突
- 反贿赂、反腐败
- 保护个人资料及数据隐私
- 禁止内幕交易
- 公平竞争
- 反洗钱
- 遵守全球贸易规则并促进人权

Seaco

- 明确适用的法律法规
- 明确采购过程中的员工责任
- 尊重合作条款
- 尊重许可协议和版权
- 对向供应商付款作出规定
- 保护机密信息
- 保持开放诚实对话和良好商业惯例
- 反贿赂、反腐败
- 公平竞争
- 明确在供应商管理中对政府和监管机构的责任

商业道德与反腐败

完善反腐败体系建设

国家法律法规	公司制度	考察方式 / 监督反馈机制
《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国刑法》	《渤海租赁股份有限公司纪检监察投诉举报管理办法》	公司成立了监察专项工作小组，小组成员包括监察、审计、合规、财务、人力等各职能条线，具有明确的工作职责和监督内容，并设置了专门的投诉邮箱、联络人和举报电话，以制度形式规范了投诉举报、监察调查等工作。
《中华人民共和国反不正当竞争法》 《中华人民共和国监察法》	《渤海租赁股份有限公司纪检监察调查工作规则》	
《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》	《渤海租赁反舞弊与举报制度》	

加强日常效能监督

渤海租赁始终将反腐败建设作为工作之重，渤海租赁纪检监察部通过专项检查及日常监督等方式对公司经营情况、重大资产处置、诉讼案件、人事考核应用、资金和费用使用情况等重大事项进行风险防范，并在员工绩效考核中设置了腐败一票否决制。在上述机制保障下，公司能够及时了解各项工作中风险点的实际处理方式及工作进展，同时对发现的风险和违规情况进行及时预警并持续督促改进。



对公司人事工作进行全程监督：

纪检监察部通过在年度考核应用工作中进行全过程了解与监督、对公司干部任职公示进行过程监督、对拟离职人员进行谈话及协助外部企业进行背景调查，以持续打造清正廉洁的从业氛围。

针对公司合同执行情况及费用支出进行专项检查：

纪检监察部通过对比合同台账与合同签订公文、付款公文等，对2022年11月-2023年9月期间公司合同实际执行情况、合同付款情况和专项费用使用情况等进行了专项检查，共涉及检查内容632项，强化了公司各成员拒绝腐败，规范履职的意识和行动。

对采购工作进行全程监督：

2023年3月份公司下发了《渤海租赁股份有限公司采购管理办法》，规范了各类采购行为，促进采购工作公开化、透明化，杜绝舞弊行为。纪检监察部跟进合同金额较大的采购工作，并对全过程进行监督。



党建引领 汲取奋进力量

渤海租赁充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用，以党的二十大精神为引领，贯彻落实中央金融工作会议精神，并在发展中不断坚持和创新党建工作，夯实基层党组织建设，推动主题教育走深走实，有效将党建工作与公司治理相结合，促进企业发展提质增效。

SDGs 回应



夯实组织建设

1月

渤海租赁召开党员大会，选举、增补了党委委员、纪委委员，并选举新任纪委书记，健全优化“两委”班子结构。

6月

刘璐同志担任渤海租赁党委书记、马伟华同志担任党委副书记，进一步健全优化基层领导体制。同时，渤海租赁召开党委（扩大）会议，迅速统一党员干部思想，部署下半年党建工作。

8月

渤海租赁党委书记刘璐带队赴天津调研，召开业务骨干座谈会，倾听干部员工关于基层党建、业务拓展、合规体系建设等方面的意见和建议。

11月-12月

渤海租赁党委调整部分基层党组织设置，重组第一党支部、第三党支部，各支部分别召开党员大会，选优配齐党组织干部，夯实基层党组织建设根基。



凝聚思想共识

4月起

组织党员收听中共上海市委党校制作的全媒体党课《二十大精神二十人讲》。

5月

国家金融监管总局成立后，渤海租赁党委号召全员加强理论素养，组织全员学习央行、金融监管总局、证监会等监管机构负责人署名文章及权威媒体解读等42篇文章及学习材料。

10月起

动员党员、群众观看中央党校（国家行政学院）5集公开课《二十大报告里看未来 | 如何理解“中国式现代化”》。



开展主题教育

2023年，渤海租赁党委坚持把高标准、高质量抓好“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育”作为一项重大政治任务，构建“党委牵头抓总、党群办统筹联动、党支部积极参与”工作格局。各级党组织通过配发官方教材、制作《主题教育应知应会学习手册》、“三会一课”专题学习、聆听专题辅导会及报告会、红色革命史迹（旧址）研学参观、组织党员志愿公益活动、引导党员多形式自学等一系列措施，确保主题教育走深走实、见行见效。



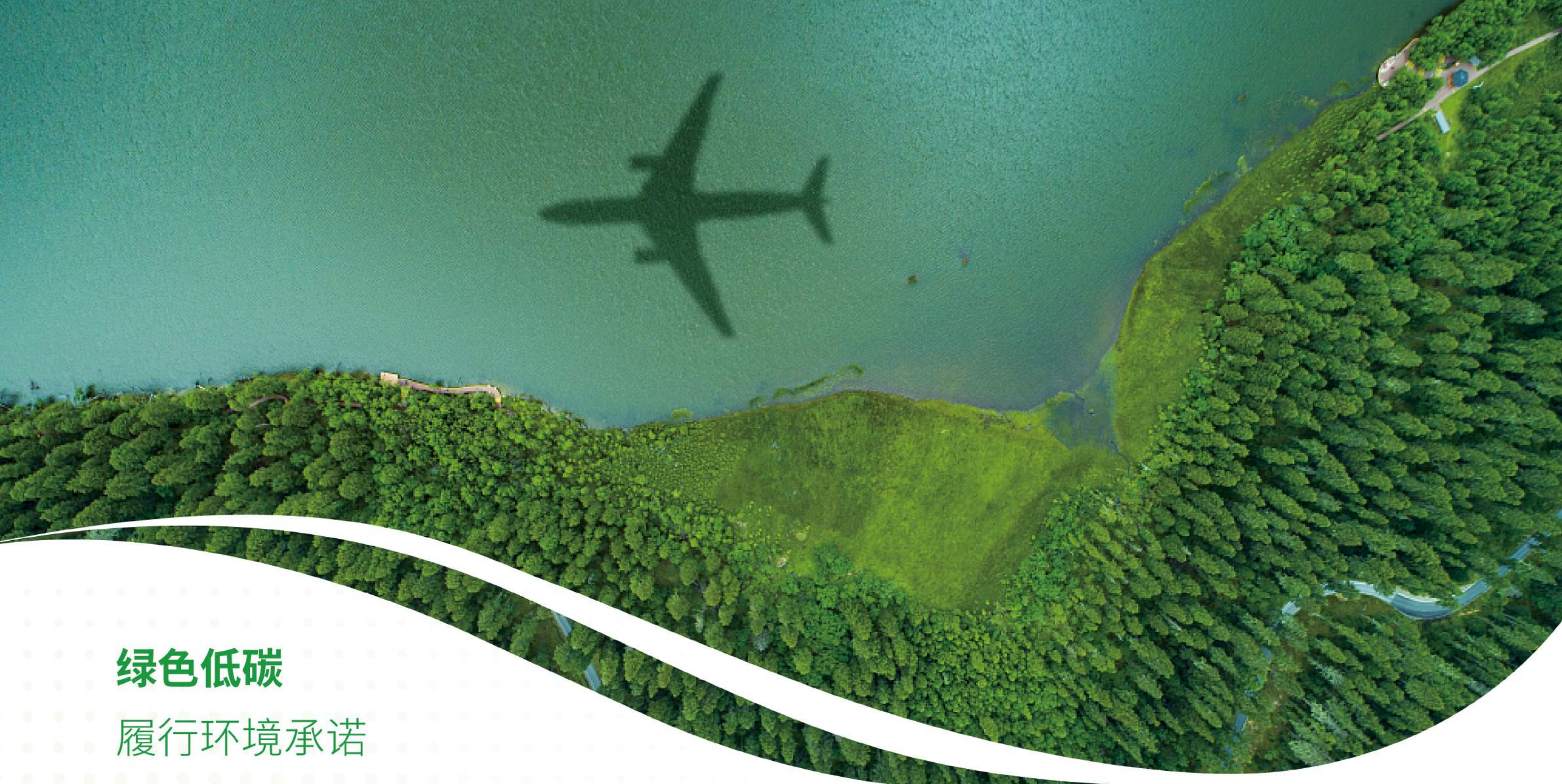
渤海租赁全年开展主题教育情况：



50人

主题教育参与人员
(含党员、发展对象、入党积极分子、入党申请人等)





绿色低碳 履行环境承诺

全球航空业碳排放量约占人为碳排放总量的2.5%。近年来，积极应对碳排放挑战，实现净零排放已成为全球航空业的共识。作为全球领先的飞机租赁公司，渤海租赁通过不断调整和优化机队结构、创新应用绿色环保先进技术、强化环境保护与节能低碳管理等措施，将绿色低碳融入企业发展规划中，把握绿色发展机遇，推动企业的可持续发展。

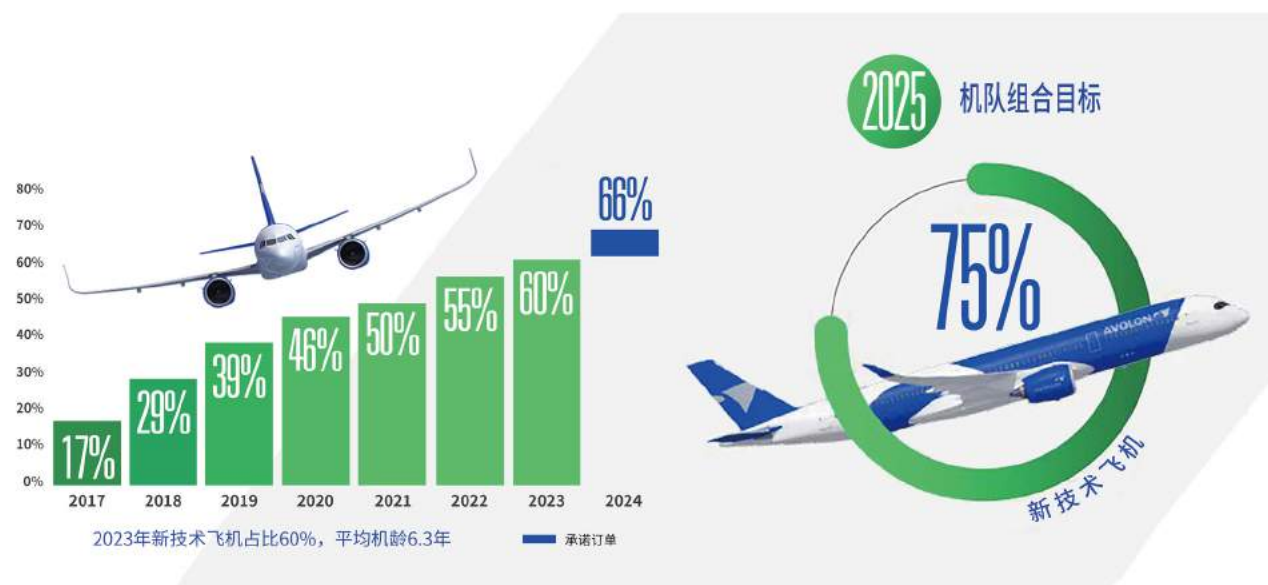
SDGs 回应



科技引领 加速航空脱碳

打造年轻、节能的机队

2022年2月，渤海租赁控股子公司 Avolon 首次提出将“减少航空排放并实现航空旅行的脱碳”作为可持续发展目标，并明确第一个量化指标：到2025年，公司自有和管理的高科技、节能型飞机占比将由50%提高至75%。截至2023年末，公司自有和管理的高科技、节能型飞机占比60%，较2022年提升了5%。



Avolon 在飞机引进的过程中，将降低油耗、排放和噪音作为首要任务，专注于打造一支年轻、节能的新技术机队。新技术飞机通过使用最先进的材料、发动机设计和制造工艺来提高飞机的燃油效率，并减少有害的碳、氮氧化物和其他排放，包括噪音足迹，这使得 Avolon 成为了全球最环保的飞机租赁公司之一。截至2023年末，Avolon 承诺的458架飞机订单完全由新技术飞机组成。



渤海租赁机队数据表 (截至2023年12月31日)

机队类型	自有飞机	管理飞机	订单飞机	总数
空客 A320CEO 系列	182	17	0	199
空客 A320NEO 系列	102	3	287	392
空客 A330-200/300	47	8	0	55
空客 A330NEO	26	1	45	72
空客 A850-900/-1000	22	0	0	22
波音 737 NG 系列	107	15	0	122
波音 737 MAX 系列	25	0	116	141
波音 777-300ER	3	0	0	3
波音 777F	0	0	2	2
波音 787-8/9	30	0	2	32
E190/E195	19	0	6	25
合计	563	44	458	1065

推动电动航空事业及清洁技术飞机采用

Avolon 致力于成为未来航空脱碳技术领域的思想领袖，积极推进电动航空事业发展及清洁技术飞机的广泛采用。2023 年，Avolon 继续支持电动垂直起降飞机 (eVTOL) 事业发展，并借助其优势的行业上下游资源网络，进一步探索扩大其在航空脱碳技术领域的合作范围，一方面通过定期联合工作组，在全球中心城市和环境敏感市场战略性的推动低排放飞行的商业化，一方面，与制造商、金融机构等合作，开发有竞争力的融资方案，以扩大清洁技术飞机的采用。

协同创新 发布可持续航空燃料 (SAF) 研究成果

2022 年 11 月，Avolon 启动了与波音、ORIX 航空、SFS Ireland、Sky NRG 等各方共同开展的可持续航空燃料 SAF (Sustainable Aviation Fuel) 可行性研究项目，并于 2023 年 10 月发布了项目研究成果，对 2050 年在爱尔兰生产 SAF 的市场规模、能源条件进行了预测，并提出相关政策建议。

可持续航空燃料是未来 20-30 年内航空减排领域的最大潜力所在，国际航协 IATA 认为，SAF 将为航空业 2050 年达到净零排放的最终目标做出最大贡献 (大约 65%)。Avolon 与航空业上下游合作开展 SAF 项目研究的行动，反映了 Avolon 及合作伙伴践行其牵头减少航空业碳足迹的承诺，以及在未来减碳技术领域发挥领导作用的决心。



SAF 研究项目合作伙伴



物尽其用 实现“循环经济”

“客改货”延长飞机使用寿命

Avolon 通过“客改货”来延长部分飞机的使用寿命，从而减少飞机退役对环境的影响，并取代污染更严重的老旧飞机。2023 年，Avolon 与领先的行业内公司在货机改装的工程方法上密切合作，取得了阶段性进展，并获得了 2025 年至 2028 年之间 A330-300 P2F 货运转换舱位。此外，当货机在使用寿命结束无法进行改装时，Avolon 将协同 Eirtrade, Aersale, VAS 等有资质的合作伙伴，确保以可持续的方式完成飞机的退役流程。

创新开展飞机过渡环节中的废物管理

2022 年，Avolon 开展了一项飞机过渡环节中的废物管理试点项目，探索回收和再利用飞机因承租或退役时产生的废物的方法。其中一项措施是拆除飞机上的座套、窗帘和地毯，并与墨西哥一家飞机内饰公司合作，该公司能够将回收材料寄给当地部落的手工匠。这些材料随后被用于生产手工钱包和编织篮子等传统商品。2023 年，Avolon 扩大了该项目试点，与可持续时尚领域的合作伙伴一起，探索通过升级回收航空中的废旧材料来制作手袋、配饰等时尚物品。下一步，Avolon 计划将这些回收和再利用的原则应用于所有 MRO 和飞机退役工作中产生的废物，以期在整个业务流程中实施最佳的 ESG 方法。



2023 年，Avolon 加入了 AFRA (Aircraft Fleet Recycling) 协会，该协会是一个全球性的合作组织，其使命是在退役飞机的管理中推广环境管理和社会责任的最佳做法。



坚持选择环保、高效和轻量的箱型

在集装箱租赁业务方面，公司优先选用环保型集装箱，以保护资产环境、节约资源。渤海租赁旗下集装箱租赁业务平台 Seaco 在集装箱采购过程中始终坚持选择环保、高效和轻量的箱型。Seaco 所选择的集装箱供应商均致力于在生产过程中以水性颜料替代油颜料，并使用可持续利用原材料的厂商。此外，Seaco 严格遵守行业准则及《蒙特利尔议定书》规定，在冷藏集装箱中禁止使用高氟氯化碳制冷剂。上述措施虽然提升了公司的采购成本，但却能够更好的保护资产环境、节约资源。



绿色办公 促进节能减排

在日常工作中，渤海租赁以低碳减排的原则开展绿色办公的探索和实践，以此为员工提供一个绿色环保且健康宜人的工作环境。同时，也在员工参与中提升低碳文化，培养绿色理念的追随者，进而实质性地影响公司可持续发展的理念和行动。2023年，渤海租赁办公用品费用较2022年下降43.6%，水电费用较2022年下降20.3%。子公司 Avolon 的总部柏林办公室已实现100%的电力来自可再生能源。



43.60%

办公用品费用同比下降



20.30%

水电费用同比下降

绿色办公举措

境内

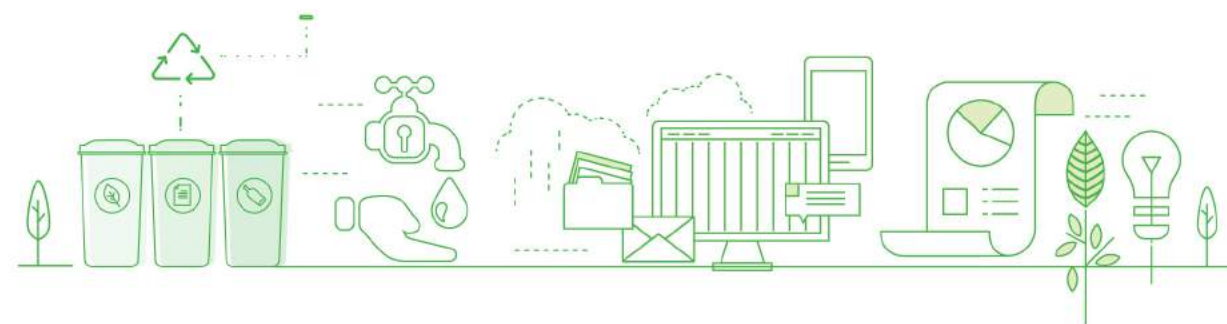
- 推行无纸化办公
- 倡导绿色、低碳出行
- 精简会议，减少差旅支出
- 节水节电，及时关闭不使用的办公设备和电器
- 垃圾分类，减少塑料足迹

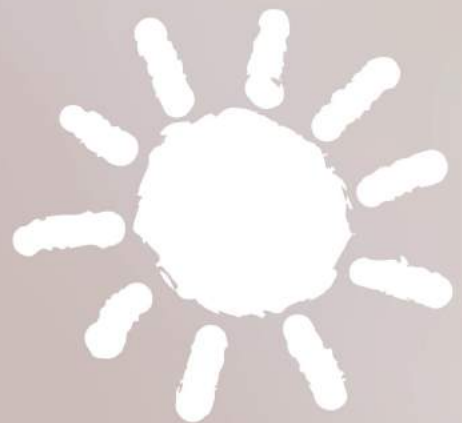
Avolon

- 最大限度提升办公室的采光水平
- 100% 电力来自可再生能源
- 使用光控及传感设备的全LED节能照明
- 在技术和设备上提供支持，倡导居家办公
- 倡导绿色通勤
- 全面垃圾分类，并停止使用一次性塑料办公用品

Seaco

- 办公区域开展可回收活动
- 鼓励电动汽车的使用
- 鼓励提高差旅效率





聚力同行

勇担社会责任

渤海租赁自成立以来始终将“回馈社会，不忘初心”作为公司社会责任理念，积极履行企业应尽的义务，主动承担社会责任，回报社会。近年来，公司以“教育扶贫”为抓手，对新疆、北京等地的贫困学生进行持续援助。渤海租赁境外子公司Avolon、Seaco持续多年通过与办公所在地慈善公益组织及国际性组织合作，为全球社区带来具有变革性意义的回馈。2023年度，公司在全球推动了多个公益项目，涵盖应对气候变化、妇女儿童救助、促进青年教育、敬老及弱势群体关怀等多个领域。

SDGs 回应

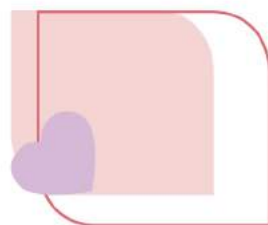
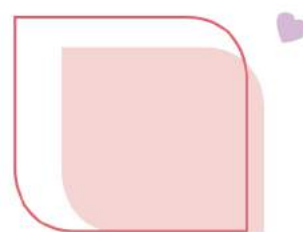


渤海租赁社会责任理念及行动

渤海租赁自成立以来始终将“回馈社会，不忘初心”作为公司社会责任理念，近年来，公司以“教育扶贫”为抓手，对新疆、北京等地的贫困学生进行持续援助：连续多年开展帮扶活动，为公司职场所在地的乡村困境儿童、贫困小学及民工子弟学校的在校师生提供衣物、文具，协助修缮设施等；策划开展图书募捐活动，为偏远地区孩子募集正能量书籍；组织义卖活动，为自闭症儿童筹集善款等。

2023年，渤海租赁与爱佑慈善基金会携手，通过爱心捐赠及志愿活动等形式，支持“爱佑安生”——困境儿童救助与保护项目，该项目致力于深入困境儿童家庭，了解需求、评估风险并开展干预服务，帮助困境儿童摆脱困境，获得更有质量的生存和发展。

2023年12月23日，渤海租赁组织12名志愿者前往北京市密云区不老屯镇，为项目受助儿童送去冬衣包、文具等物资，入户探访困境儿童家庭，并和孩子们一起体验了传统非遗活动——画糖画，分享成长故事，和孩子们一起度过了一个温暖的冬日。



Avolon “CARE” 理念及行动

渤海租赁境外控股子公司 Avolon 持续多年推行关于“CARE”的社会责任理念，2023年，Avolon 通过与爱尔兰当地及国际合作伙伴的通力合作，从多元包容的视角出发，开展了包括妇女儿童保护、特殊儿童关爱、儿童情绪管理、弱势群体帮扶、自然灾害救助、公益跑筹款等系列主题公益项目。



Seaco 社会责任理念及行动

渤海租赁境外子公司 Seaco 一直以履行社区责任为抓手开展社会责任活动，并鼓励员工参与，以促进社区发展，推动社会进步。2023年，Seaco 在全球办公室所在地开展了多项公益项目，包括捐赠电脑设备支持贫困学校和儿童、捐赠物资支持无家可归者和贫困家庭、开展地球环保清洁活动、开展活动支持儿童心理发展及健康成长、员工参与建设贫困地区家园等。





携手并进

增进员工福祉

渤海租赁将员工视为最宝贵的财富，为员工搭建价值提升的平台。公司致力于建设多元包容的职场文化以吸引和留住最优秀的人才，激发员工的积极性和创造力。同时，向员工提供具有市场竞争力的薪酬及多样化培训机会，并始终重视员工福利和保障制度，尊重员工价值、开发员工潜能，助力员工成长。

SDGs 回应



平等雇佣与权益保护

渤海租赁致力于为员工创造平等公正的工作环境，严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律要求，根据公司劳动用工制度，在招聘过程中做到明确标准、公开程序、合规合法，在用工过程中遵循公正平等、协商一致的原则。

渤海租赁坚持平等雇佣与员工多元化，抵制由性别、民族、国籍、宗教信仰、家庭、残疾等其他因素引起的歧视行为，始终坚持男女平等就业的原则，确保所有员工享有平等的工作机会。

渤海租赁将每一位员工视为大家庭中的一份子，着眼于打造一支“想干事、能干事、干成事”的人才队伍，致力于为员工提供充足的职业发展空间和丰富的发展资源，通过内部培训、参加外部专业培训、轮岗锻炼、挂职锻炼等方式，不断提高员工专业及综合能力。公司将组织发展目标及员工发展意愿相结合，促进员工合理流动，使员工在职业发展过程中，可以得到赋能与流动的机会，获得快速成长及更大的发展空间。

截至2023年12月31日，渤海租赁共有员工574人，其中境内员工93人，境外员工481人。



人才培养与多元发展

2023年渤海租赁共组织开展培训及参加相关论坛活动22次，总课时数188.5小时，累计参训约254人次。



员工福利与员工关爱

渤海租赁高度重视员工的福利保障，根据公司薪酬福利制度、休假制度，为全体员工提供社会保障保险金、住房公积金、补充商业医疗保险、雇主责任险等全方位保障，并为员工提供带薪年假、奖励年假、探亲假、病假、事假、婚假、育儿假、陪护假、丧假、女员工四期假、节育假、工伤假、献血假等假期。



薪酬福利制度

- 社会保险
- 住房公积金
- 补充商业医疗保险
- 雇主责任险

休假制度

带薪年假	奖励年假	探亲假	病假
事假	婚假	育儿假	陪护假
丧假	女员工四期假	节育假	工伤假
献血假			



渤海租赁坚持以员工为中心的工作导向，依托工会为员工办实事、解难事，维护和发展职工利益，着力聚焦各职场员工急难愁盼问题，多措并举增强员工获得感、幸福感、安全感。

2023年，渤海租赁工会成立了北京地区爱跑团、乒乓球俱乐部及羽毛球俱乐部，并相继开展了首期跑步、乒乓球及羽毛球活动。天津地区办理体育场馆运动年卡，常态化开展篮球、游泳、台球等体育活动。全年各职场总计开展员工座谈会、主题观影、传统节日慰问、加班能量补给、罹患疾病员工及亲属慰问、家庭困难员工帮扶慰问等80余次活动，倾听职工心声，当好职工娘家人、贴心人。



员工责任案例

Avolon

Avolon 的总部位于飞机租赁行业的中心都柏林，具有经验丰富的庞大人才库。Avolon 致力于吸引最优秀的人才，并为他们提供持续专业发展的机会与发挥个人潜力的包容环境，并希望让每个员工都能与公司建立长期关系，融入企业文化，提升归属感与敬业度，助力基业长青。Avolon 将公司的员工责任体现在四个支柱之上：努力工作，确保员工的福祉；为人才投资，吸引和留住栋梁之材；倡导多元化和包容的工作环境；支持我们生活和工作的社区。

Avolon 获得 2023 年度“最佳员工发展战略”奖

Avolon 的学习和发展战略是促进员工持续学习，提高员工绩效，并培养创新和适应能力的文化。



Avolon 获得 2023 年度“最佳工作场所”奖

Avolon 致力于为员工营造有利于身心健康的良好工作环境，2023 年 Avolon 举办了第二届健康周活动，发起了一系列举措，包括提高财务、情感和身体健康的讲座和活动，支持员工照顾好自己、做到最好的自己。



Seaco:

“

我们认为公司的实力取决于在其中工作的人。公司所有的人力资源政策和员工手册都是为了确保员工受到法律的保护。这些政策在全球范围内适用，并会定期审计和修订。以保护所有人在职场的身心健康。公司设立强有力的奖金计划，与公司业绩和个人成就挂钩，确保每个员工都能因他们的贡献而获得奖励。”

”

健康与安全

Seaco 对每个办公室进行年度健康和安全风险评估，同时积极培训以确保员工在处理不同类型的罐式集装箱时的人身安全。

培训与发展

Seaco 通过线上系统对员工培训，涵盖业务、财务、沟通技巧、电脑软件、管理技巧等 7 万多个学习项目。此外，Seaco 还提供员工外部专业课程培训，如冷藏箱技术更新、税法更新等。

平等与多元包容

公平对待所有员工，并致力于在雇佣实践中促进多样性。承诺不因种族、宗教或信仰、性别、性取向、残疾、年龄、婚姻状况、怀孕和生育等情况而在就业方面存在歧视。同时在全球各办事处开展培训，提升平等与多元包容的意识。公司亦设有举报程序，供员工举报任何骚扰或歧视事件。

反馈和保护

Seaco 每年通过评估程序和外部供应商提供的全面员工敬业度调查来验证人力工作的得失。Seaco 有明确的员工申诉程序，并由全球申诉专员项目来提供支持，人们可以在绝对保密的情况下提出自己的申诉或关切。